**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ КРУТОГОРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЗА 2014 ГОД.**

В течение года велась многочисленная переписка с организациями внутри района и края по различным вопросам. Администрация Крутогоровского сельского поселения осуществляла прием граждан, рассматривала заявления и жалобы. В журнале регистрации по различным вопросам и обращениям зарегистрировано 727 писем, исходящей корреспонденции 832 писем. Еженедельно проводился прием граждан по личным вопросам. Главою поселения, рассмотрено 56 письменных заявлений граждан. Каждое заявление, обращение, жалоба рассмотрены и решены по мере возможности и в кратчайшие сроки.Все обращения рассматривались в установленные законодательством сроки. В исключительных случаях, в целях полного и всестороннего рассмотрения обращения, а также в случае направления запроса в другой орган местного самоуправления, должностному лицу срок рассмотрения продлевался не более чем на 30 дней. Основная часть обращений граждан поступила напрямую в структурные подразделения администрации Крутогоровского сельского поселения по вопросам оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, дополнительных мер социальной поддержки специалистам, работающих в сельской местности, ветеранам ВОВ, предоставления субсидий для оплаты услуг ЖКХ, оказание материальной помощи на оплату работ по газификации жилых домов.

Специалистом администрации в 2014 году была оформлена субсидия на приобретение твердого топлива и оплату коммунальных услуг жителям п. Крутогоровский, в количестве **52** семьи.

Направлено заявлений в комиссию по социальной поддержки населения для определения материальной помощи и материальную помощь получили **4 семей**.

Оформление заявлений о признании семьи малоимущей- **5 семьи**.

Администрацией Крутогоровского сельского поселения регулярно проводятся акции по сбору вещей для малоимущих жителей, которые раздаются жителям.

За текущий год велась работа по приведению документов граждан в соответствие с законодательством, оформлялись расторжения брака по решению суда давних лет- 2,

велась работа по запросам и письмам граждан о выдаче дубликатов, справок и свидетельств- 14

заявлений о внесении исправлений, изменений, в запись акта гражданского состояний - 1.

В 2014 году коэффициент смертности в п. Крутогоровский 8,3% (умерло 3 человека), рождаемость 0 % (нет родившихся детей).В п. Крутогоровский жители пользуются льготами, предусмотренными законодательством. Ведется посильная работа в оказании гражданам данных льгот (Ветераны труда, инвалиды). Оформляются документы на перерасчет за коммунальные платежи по категориям:

специалист сельской местности, инвалиды-**17** чел.

Предоставляется ежегодная денежная компенсация платы за твердое топливо специалистам сельской местности- 5 чел.

ветеран труда 4 чел.,

инвалиды-3 чел.

Оформлено:

заявление с пакетом документов о предоставлении денежных выплат на приобретение новогодних подарков категории:  **многодетные - 2 чел.**

заявлениес пакетом документов о предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям (дополнительное лекарство) – 2

заявлений и пакеты документов на предоставление ЕДК (части платы за жилое помещение и коммунальные услуги, ЕДВ ( ежемесячная денежная выплата ) - **12**

Граждане своевременно оповещаются о прекращении или приостановлении данных выплат, получают необходимые консультации по восстановлению льгот, выплат социального характера. За текущий год была оказана помощь 3 гражданину в присвоении звания Ветеран труда.

Ведется работа с пенсионным фондом Соболевского района:

Оформлено:

заявлений на назначение и доставку пенсии с пакетом документов – 11 чел.

заявления о назначении пенсии и доставки ЕДК – 8 чел.

заявления о единовременной выплате средств пенсионных накоплений – 3 чел.

заявления о компенсации в виде возмещения фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно- 7

заявлений на погребение пенсионеров -3

По обращению жителей поселка, а также письменным обращениям с других регионов выписываются справки о проживании в периоды проживания в п. Крутогоровский- 49справок.

Для перерасчетов по коммунальным платежам выдается копия с похозяйственных книг о проживании – 51.

В министерство ЖКХ отправлены заявления с пакетами документов на включение в список граждан и на участие в подпрограмме желающих получить жилищный сертификат в связи с выездом из районов Крайнего Севера – 4

Число семей, получивших жилые помещения и улучшивших жилищные условия в отчетном году -18 семей, общ.пл. 783,3 кв.м., из них

Улучшили жилищные условия – 2 семьи.

По состоянию на 01.07.2014 года очередь на жилье составляет - 0 семей.

По состоянию на 01.12.2014 года в очереди на уменьшении жилой площади составляет -2 семьи.